

# Politique de confidentialité du site Shop4All

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous traitons vos données personnelles. Nous recueillons, utilisons et partageons vos données personnelles dans le seul but de permettre au site web Shop4All, à ses services, outils et applications de fonctionner, et nous protégeons vos données personnelles (voir détails ci-dessous). La présente politique s'applique d'une manière générale aux sites web, services, outils, applications et contenus de Shop4All ainsi qu'à d'autres sites web, services, outils et applications connexes.

En acceptant la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation lors de votre inscription, vous acceptez expressément que nous recueillions, enregistrons, utilisons et communiquions vos données personnelles de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

La présente politique de confidentialité entrera en vigueur le 01.04.2015.

## Règles internes contraignantes

Outre les pratiques de respect de la vie privée décrites dans la présente politique de confidentialité, Nous avons établi une série de règles d'entreprise (également dénommées règles internes contraignantes), approuvées par un certain nombre de régulateurs en matière de vie privée. Ces règles internes contraignantes traduisent l'engagement pris par nous de protéger adéquatement vos données personnelles, indépendamment de l'endroit où celles-ci sont enregistrées, et en fonction du lieu où vous résidez, elles peuvent vous conférer des droits supplémentaires en matière de protection de la vie privée par l'intermédiaire de votre régulateur ou d'un tribunal. Si vous désirez plus de détails au sujet des règles internes contraignantes, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessous.

## Collecte des données

Vous pouvez naviguer sur nos sites sans nous révéler qui vous êtes ni divulguer d'informations individuelles vous concernant. Une fois que vous nous fournissez des données personnelles, vous n'êtes plus anonyme à nos yeux.

Si vous choisissez de nous communiquer des données personnelles, vous acceptez le transfert et l'enregistrement de ces données sur nos serveurs situés au Royaume Uni. Ainsi que dans d'autres centres serveurs implantés de par le monde.

Nous recueillons et enregistrons les données personnelles suivantes :

- adresse e-mail, coordonnées concrètes de contact,
- données relatives à la connexion de l'ordinateur, données statistiques relatives à la visualisation des pages, trafic depuis et vers Shop4All et données relatives aux annonces (le tout au travers de cookies – vous pouvez prendre des mesures pour désactiver les cookies sur votre navigateur, mais il est probable que cela entrave votre utilisation du site) ;
- autres données, y compris l'adresse IP de l'utilisateur et les données standard d'accès au web ;
- autres données supplémentaires venant de tiers, y compris des données démographiques et de navigation ;

- données communiquées par des entreprises avec lesquelles nous partageons des listes d'annonces.

## **Utilisation**

Nous utilisons les données personnelles des utilisateurs, le cas échéant sous une forme anonyme ou sous un pseudonyme, aux fins suivantes :

- fournir nos services ;
- régler les différends, collecter les frais et résoudre les problèmes ;
- encourager le commerce sûr et faire respecter nos politiques ;
- exploiter les expériences des utilisateurs, mesurer l'intérêt que rencontrent nos services et, dans le cas où les utilisateurs y ont consenti explicitement, informer ceux-ci à propos de nos services et actualisations ;
- mener des études de marché et, dans le cas où les utilisateurs y ont consenti explicitement, leur transmettre des offres de marketing et des offres promotionnelles, sur la base de leurs préférences de communication ;
- rendre d'autres services aux utilisateurs, comme indiqué lorsque nous recueillons les données ;
- combiner vos données à celles que nous recueillons auprès d'autres sociétés et les utiliser afin d'améliorer et de personnaliser nos services, contenus et annonces publicitaires ;
- comparer les données à des fins de précision, et les vérifier auprès de tiers ;
- traiter les données pour votre compte ou conformément à des objectifs convenus ;
- prévenir les agissements potentiellement interdits ou illégaux, et faire respecter nos conditions d'utilisation.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées, sous forme de pseudonyme, à des fins de marketing, d'étude de marché ou de conception de notre site web en fonction de la demande, en envoyant un courriel à l'adresse suivante: [protection-donnees@shop4all-web.net](mailto:protection-donnees@shop4all-web.net). Votre opposition prendra effet à compter de sa réception.

## **Divulgence des données**

Nous ne vendons ni ne mettons à disposition vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing sans votre accord explicite. Nous nous réservons le droit de divulguer des données personnelles pour répondre à des demandes de la justice, pour faire respecter nos politiques, pour répondre à des revendications selon lesquelles une publication ou tout autre contenu enfreint les droits d'un tiers, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de quiconque (par exemple, si vous fournissez des coordonnées erronées ou si vous vous faites passer pour quelqu'un d'autre, nous pourrions transmettre vos données personnelles à une tierce partie lésée, à son représentant ou à tout organisme de maintien de l'ordre). Nous nous réservons également le droit de communiquer vos données personnelles :

- à d'éventuels sites partenaires — afin de fournir des contenus et des services communs (tels que l'inscription, les transactions et le soutien à la clientèle), de contribuer à détecter et à empêcher des agissements potentiellement illégaux et des violations de nos politiques, et d'orienter leurs décisions concernant leurs produits, services et communications. Nos partenaires n'utiliseront ces données pour vous envoyer des communications marketing que si vous avez sollicité leurs services ;

- à des prestataires de services qui nous aident dans nos opérations commerciales (telles que les investigations en cas de fraude, la collecte des factures, les programmes de fidélité et de récompense ainsi que des options d'affichage améliorées, notamment des cartes dans les annonces figurant la localisation de la concession) ;
- à des sites et des éditeurs tiers afin que les annonces (ou le contenu des annonces) publiées sur Shop4All puissent être également publiées sur une gamme plus vaste de sites ou de supports d'information.
- à des organismes de maintien de l'ordre ou autres autorités publiques, en réponse à des demandes confirmées liées à une enquête criminelle ou à une activité présumée illégale. Dans de tels cas, nous divulguons les informations pertinentes pour l'enquête, telles que le nom, la ville, la province, le code postal, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'historique de l'ID d'utilisateur, l'adresse IP, les plaintes pour fraude, ainsi que l'historique des annonces;
- à une autre entité commerciale, dans le cas où nous prévoyons de fusionner avec celle-ci ou d'être rachetés par elle. (Dans un tel cas, nous exigerons que la nouvelle entité ainsi constituée applique la présente politique de confidentialité en ce qui concerne vos données personnelles. S'il est prévu que vos données personnelles soient utilisées à des fins contraires à la présente politique, vous en serez avisé au préalable.)

### **Informations que vous communiquez à des tiers**

Veillez noter que les informations publiées sur Shop4All sont bien entendu affichées publiquement et donc à la disposition d'autres utilisateurs du site.

En outre, dans le contexte d'une transaction, vous pourrez être amené à fournir à des tiers des informations personnelles et financières nécessaires à la transaction. Nous ne pouvons garantir la confidentialité ni la sécurité des données que vous communiquez directement à d'autres utilisateurs d'Shop4All et nous vous recommandons par conséquent de prendre en considération les politiques de confidentialité et de sécurité de votre partenaire commercial avant de procéder à toute transaction et de décider de divulguer vos données.

### **Informations relatives à des tiers que vous nous communiquons**

Si vous communiquez à Shop4All les données personnelles de tiers, vous êtes tenu de respecter les dispositions de la Loi relative à la protection des données ainsi que d'autres dispositions en matière de protection de la vie privée. Vous ne pouvez communiquer des données personnelles que si vous avez reçu le consentement et l'autorisation nécessaires à cette fin. Ces données seront utilisées conformément aux dispositions relatives à la protection de la vie privée dans le cadre du traitement des données personnelles par un sous-traitant et aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité (comme pour répondre à des demandes de la justice, pour faire respecter nos politiques, pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de quiconque). Elles ne seront pas utilisées à des fins de marketing ou d'étude de marché, sauf si l'utilisateur y a consenti explicitement.

### **Cookies**

Nos prestataires de services ou nous-mêmes pouvons placer des « cookies » (un « cookie » est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur) et des balises « web beacons » (une

balise « web beacon » est une image électronique, aussi appelée image GIF invisible de la taille d'un seul pixel, placée dans le code d'une page web) sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur certaines parties du site Shop4All. La plupart des cookies sont des « cookies de session », ce qui signifie qu'ils sont automatiquement effacés de votre disque dur à la fin d'une session, par exemple lorsque vous fermez votre navigateur. Nous nous réservons le droit d'utiliser des cookies permanents ou de session qui nous permettent d'analyser la navigation sur notre page web, d'adapter nos services, nos contenus et nos annonces publicitaires, de mesurer l'efficacité de nos promotions, et de promouvoir la confiance et la sécurité. Certaines de nos fonctionnalités ne sont disponibles qu'au travers de l'utilisation de cookies. Vous pouvez bloquer nos cookies en modifiant la configuration de votre navigateur, mais ce faisant, certains de nos services ne vous seront plus accessibles.

Il est possible que vous trouviez des cookies venant de tiers sur certaines pages du site que nous ne contrôlons pas. Nous collaborons parfois avec des prestataires de services qui peuvent placer des cookies sur votre ordinateur afin de collecter des informations anonymes sur la manière dont vous utilisez les sites web appartenant à Shop4All et à ses partenaires. Ces informations leur permettent de nous aider à adapter nos contenus et nos annonces publicitaires. Nous n'autorisons pas ces sociétés à recueillir, à l'aide de ces cookies, des informations individuelles vous concernant.

### **Utilisation des informations du site Shop4All**

Vous pouvez utiliser les données personnelles recueillies sur Shop4All uniquement afin de communiquer avec un autre utilisateur à propos d'une publication spécifique, en aucun cas pour envoyer des spams ou collecter des informations sur une personne n'ayant pas donné son accord.

### **Outils de communication et de messagerie**

En acceptant la présente politique, vous acceptez de recevoir des communications marketing de notre part, sous forme de bulletins de diffusion, de fax ou d'appels téléphoniques, sauf si vous nous notifiez que vous y renoncez. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part, veuillez simplement indiquer votre préférence en suivant les instructions contenues dans la communication.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser notre site ou nos outils de communication pour récolter des adresses, envoyer des spams ou enfreindre de quelque manière que ce soit nos conditions d'utilisation ou notre politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de scanner automatiquement ou de filtrer manuellement les messages envoyés via notre outil de communication afin de repérer toute activité malveillante ou tout contenu interdit, mais nous n'enregistrons pas de tels messages de manière permanente. Si vous utilisez nos outils pour envoyer des contenus à un ami, nous n'enregistrons pas l'adresse de cet ami de manière permanente ni ne l'utilisons ou la divulguons à des fins de marketing. Si vous souhaitez signaler du spam venant d'autres utilisateurs, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: [protection-donnees@shop4all-web.net](mailto:protection-donnees@shop4all-web.net).

Shop4All vous permet de communiquer des informations personnelles et financières afin de réaliser des transactions. Nous vous encourageons à diffuser vos pratiques en matière de confidentialité et à respecter la vie privée des autres utilisateurs. Nous ne pouvons garantir la confidentialité ni la sécurité de vos données personnelles et nous vous recommandons par

conséquent de prendre en considération les politiques de confidentialité et de sécurité de votre partenaire commercial avant de procéder à toute transaction et de décider de divulguer vos données. Les autres utilisateurs doivent avoir la possibilité de se désinscrire de votre base de données et de prendre connaissance des informations que vous avez recueillies à leur sujet. Vous acceptez d'utiliser les données des utilisateurs uniquement à des fins liées aux transactions sur le site Shop4All, qui ne sont pas des messages commerciaux non sollicités, et à d'autres fins acceptées expressément par l'utilisateur.

### **Accès, modification et suppression**

Vous pouvez consulter, modifier ou effacer vos données personnelles en vous rendant sur votre publication ou sur la page de statut de votre compte. Veuillez nous contacter si vous souhaitez consulter les données personnelles que nous conservons et qui ne sont pas disponibles sur Shop4All. Nous effaçons les données personnelles dont nous n'avons plus besoin aux fins décrites plus haut. Nous conservons les données personnelles dans les limites autorisées par la loi en vue de régler les différends, de faire respecter nos politiques, et de prévenir les abus sur le site Shop4All.

Si vous avez d'autres questions, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante: [protection-donnees@shop4all-web.net](mailto:protection-donnees@shop4all-web.net)

Vous pouvez également contacter notre service clients.

### **Liens vers d'autres sites web**

Afin d'améliorer la convivialité et la diffusion des informations, le site Shop4All peut héberger des liens vers les sites web de prestataires tiers. Lorsque vous cliquez sur ces liens, vous quittez le site Shop4All. Ces sites web et leurs mesures de protection des données ne sont pas soumis au contrôle de Shop4All. Shop4All n'est aucunement responsable de toute information ou de tout contenu sur les sites de prestataires tiers. Toutes les données personnelles que vous communiquez à des prestataires tiers non associés à Shop4All ne sont pas couvertes par la présente déclaration de confidentialité.

### **Sécurité**

Shop4All utilise de nombreux outils, tels que des pare-feu, le cryptage des données et des contrôles d'accès, afin de protéger vos données personnelles contre tout accès et toute divulgation non autorisés.

### **Généralités**

Nous nous réservons le droit d'actualiser la présente politique à tout moment, les actualisations prenant effet lors de votre publication suivante ou au plus tard trente jours après que nous affichons la politique actualisée sur le site et en notifions les utilisateurs, le délai le plus court étant d'application. Si nos partenaires ou nous-mêmes sommes concernés par une fusion ou une prise de participation, nous nous réservons le droit de communiquer les données personnelles à une autre société, mais la présente politique reste en vigueur. Si vous avez des questions au sujet de cette politique, veuillez nous contacter.

### **Cookies, Web Beacons, et Confidentialité**

Nous utilisons des cookies, des balises « web beacons », et des outils connexes venant de tiers en vue de fournir des fonctionnalités et des services qui améliorent vos expériences d'achat et de vente. Afin de contribuer à protéger votre vie privée, nous restreignons la manière dont ces outils peuvent être employés sur Shop4All.

Comment le site Shop4All utilise-t-il les cookies et les balises « web beacons » ?

Les « cookies » sont de petits fichiers placés sur le disque dur de votre ordinateur. La plupart sont des « cookies de session », c'est-à-dire qu'ils sont automatiquement effacés de votre disque dur une fois que vous quittez le site Shop4All ou que vous fermez votre navigateur.

Nous utilisons les cookies afin de fournir des fonctionnalités et des services comme :

- promouvoir et faire respecter la confiance et la sécurité ;
- vous permettre d'entrer votre mot de passe moins fréquemment ;
- garder en mémoire vos préférences ;
- présenter des informations ciblées pour vos besoins ;
- mesurer l'efficacité de nos sites, services, contenus et annonces publicitaires ;
- faciliter les flux de conversation et d'autres services sur des plateformes de discussion (ces cookies sont placés par nos prestataires de services) ;
- fournir d'autres services et fonctionnalités disponibles uniquement grâce à l'utilisation de cookies.

Une balise « web beacon » est une image électronique placée dans le code d'une page web. Nous utilisons les « web beacons » afin de suivre les schémas de navigation des utilisateurs d'une page de Shop4All à une autre et d'améliorer la performance du site.

### **Votre choix quant aux cookies**

Nous proposons certaines fonctionnalités qui ne sont disponibles qu'au travers de l'utilisation de cookies. Vous avez toujours la possibilité de bloquer les cookies, si votre navigateur le permet. Cependant, si vous bloquez les cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités de Shop4All, et que vous soyez amené à entrer votre mot de passe plus fréquemment au cours d'une session. Apprenez à gérer vos cookies.

Nos prestataires de services ou nous-mêmes pouvons utiliser des cookies Flash, qui sont des cookies écrits avec la technologie Flash, afin de contribuer à garantir que la sécurité de votre compte n'est pas compromise et afin de détecter des irrégularités de comportement, le but étant d'éviter que quiconque n'accède frauduleusement à votre compte.

### **Utilisation de cookies et de balises « web beacons » par des tiers**

Il nous arrive de coopérer avec d'autres sociétés qui placent des cookies ou des balises « web beacons » sur nos sites. Ces sociétés contribuent au fonctionnement de nos sites web et vous proposent des produits et services supplémentaires. Elles sont soumises à des accords de confidentialité avec nous, ainsi qu'à d'autres restrictions légales. Shop4All n'autorise aucune de ces sociétés à collecter des données personnelles en utilisant des cookies ou des balises « web beacons » sur nos sites.

Google est notre prestataire de services qui utilisent des cookies ou des balises « web beacons » afin de nous aider à publier nos propres contenus et à collecter des statistiques et des analyses anonymement sur nos sites. Nous exigeons de cette société qu'elle utilise les informations qu'elle recueille uniquement pour nous fournir ces services sur une base contractuelle.

Nous nous réservons le droit de participer à des réseaux et à des échanges d'annonces se fondant sur des cookies, gérés par Google. Bien que cette société utilise certaines données anonymes vous concernant pour afficher les annonces, nous ne les autorisons pas à collecter des données individuelles à votre sujet. Google utilise des cookies afin de recueillir des informations anonymes, qui pourront être exploitées afin d'adapter les annonces publicitaires que vous voyez sur les sites de Shop4All ou ailleurs sur le web. Google utilise certaines données anonymes que nous lui envoyons pour afficher des annonces sur nos sites. Google peut également utiliser des informations anonymes à propos de ses propres utilisateurs pour sélectionner les annonces à afficher sur nos pages.

Nous ne permettons pas que des contenus de tiers sur Shop4All (tels que des listes de produits) comportent des cookies ou des balises « web beacons ». Si vous pensez qu'une liste est susceptible de collecter des données personnelles ou d'utiliser des cookies, veuillez nous en faire part à l'adresse suivante: [protection-donnees@shop4all-web.net](mailto:protection-donnees@shop4all-web.net)

Certains cookies permettent aux sites Web de vous identifier lorsque vous y revenez. Sans le fichier cookie, les sites Web que vous visitez vous considèrent comme un nouvel utilisateur à chaque visite. Pour plus d'informations sur la procédure d'acceptation / de suppression de vos cookies, reportez-vous à la section concernée de la barre d'outils d'aide de votre navigateur.

Dans un souci d'amélioration continue de notre site Web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise aussi des cookies, qui sont stockés sur votre ordinateur et facilitent l'analyse de l'utilisation du site Web. Les informations générées par le cookie à propos de votre utilisation de notre site Web (notamment votre adresse IP) sont envoyées à un serveur Google en Europe (ou dans un état membre de l'accord sur l'Espace économique européen) pour rendre l'adresse IP anonyme afin d'éviter de pouvoir établir un lien avec une personne en particulier. Une fois l'adresse IP anonymisée, elle est abrégée, puis envoyée vers un serveur Google aux États-Unis pour y être stockée. Dans quelques cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP complète est envoyée à un serveur Google aux États-Unis avant d'être abrégée. Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site Web, établir des rapports sur les activités de ce dernier et nous fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de ce site Web et d'Internet. Votre adresse IP ne sera pas associée à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez bloquer l'utilisation des cookies à l'aide du paramètre correspondant dans votre logiciel de navigation. Nous aimerions toutefois attirer votre attention sur le fait que vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser pleinement l'intégralité des fonctions de notre site Web.